

Primo POS | Smart Menu

Primo POS è la nuova app di ACME Produzioni per il settore della ristorazione, che permette la visualizzazione del menù e la gestione degli ordini. Che i clienti siano seduti al tavolo, o che vogliano ordinare comodamente da casa un asporto o richiedere una consegna a domicilio potrai accontentare ogni loro richiesta, garantendo anche il pagamento online.

Primo POS nasce per fronteggiare le esigenze di ristoratori e clienti, in un periodo di cambiamento nel pieno rispetto del protocollo sicurezza COVID-19.

Potrai gestire gli ordini tramite sito web, collegandoti all'area back-office o tramite APP per Tablet o smartphone; grazie alla APP sarà possibile anche stampare in automatico le comande con hardware dedicato. Inoltre, hai la possibilità di gestire diversi menù (Menù Ristorante/Pizzeria, Carta dei Vini, Carta dei Cocktail, etc.) contemporaneamente o dividendoli per fasce orarie. Inoltre, avrai sotto controllo la gestione di diversi menù (Menù Ristorante/Pizzeria, Carta dei Vini, Carta dei Cocktail, etc.) contemporaneamente o dividendoli per fasce orarie.

Scansiona il codice QRCode - Ordina tramite smartphone

Per l'ordine da casa, il cliente tramite la scansione del QRCode presente sui tuoi canali di comunicazione, o cliccando sull'apposito link, potrà accedere al menù dedicato all'asporto e procedere all'ordine in totale autonomia.

Al ristorante invece, il cliente troverà sul tavolo il QRCode che potrà scansionare tramite lo smartphone, e così visualizzare il menu. Non sarà necessario scaricare alcuna applicazione.

Sarà possibile consultare ogni singola categoria, carta dei vini, antipasti, vedere il costo, la composizione del piatto, scegliere le varianti, leggere gli allergeni, etc...

Quali sono i vantaggi di Primo POS?

Per coloro che scelgono di ordinare da casa, Primo POS renderà più veloce la consegna o il ritiro dell'ordine grazie al pagamento online anticipato, offrendoti anche una maggiore garanzia per la certezza dei tuoi ordini.

Nel caso in cui il cliente si trovi nel tuo locale sarà possibile evitare inutili contatti con il cameriere, nel rispetto del protocollo di sicurezza, snellire e velocizzare le ordinazioni, offrendo un servizio più rapido e preciso, senza incorrere in errori di trascrizione nelle comande.

Il QRCode è singolo ed identificativo per ogni tavolo, permettendo al ristoratore di visualizzare e gestire gli ordini singolarmente.

Pagamento Online

Grazie a questa novità il cliente dopo aver consultato il menù dal sito o dalla pagina del suo ristorante preferito, procederà con l'ordine direttamente da casa, pagandolo nello stesso momento!

Asporto e delivery!

Grazie a Primo POS puoi offrire ai tuoi clienti anche la soluzione di asporto e consegna a domicilio.

Il cliente effettuerà l'ordinazione comodamente da casa, oppure ovunque esso si trovi, e grazie al pagamento online si eviteranno inutili contatti, nel pieno rispetto delle disposizioni attualmente vigenti, e ottimizzerai i tempi di lavoro.

Primo POS migliora i tempi e la qualità del servizio!

Per chi sceglie l'asporto o il delivery, Primo POS rende più veloce la consegna o il ritiro dell'ordine grazie al pagamento anticipato, che avverrà online, offrendoti anche una maggiore garanzia per la certezza dei tuoi ordini.

Inoltre, con Primo POS ti assicuri l'ottimizzazione dei tempi lavorativi del personale di sala, che non dovrà più andare ai tavoli per prendere l'ordinazione, dedicandosi così ad altri aspetti fondamentali del servizio, coccolando il cliente e facendolo sentire sempre più a suo agio.

Dirai addio agli errori di trascrizione nelle comande, niente più lamentele da parte dei tuoi clienti!

L'ordine arriverà direttamente nel back-office e sarà segnalato attraverso una notifica sonora e testuale.

Inoltre con una stampante dedicata, si ha l'opportunità di impostare la stampa di ogni singolo ordine (Hardware da acquistare a parte).

Per le principali funzionalità, non è necessario l'acquisto di nessun hardware aggiuntivo, basta un semplice Tablet o PC per processare e chiudere gli ordini. Il menù è aggiornabile da back-office, ed interamente personalizzabile con logo e colori, fotografie, etc...